



Responsable Service Client

H/F – CDI – Forfait Jours



Missions principales

- Piloter la mise en place des contrats des entreprises de propreté (B2B-2C)
- Piloter la satisfaction et fidélisation clients
- Encadrer les équipes dédiées: service client, magasin, pose hygiène
- Garantir la qualité de la prestation

Conditions essentielles

- **Salaire** : 2 600€ à 2 850€ brut + 13^{ème} mois
- **Avantage**: véhicule de fonction + prise en charge de la mutuelle à 100%
- **Prise de poste** : avril

Profil recherché

Maîtrise de la relation client B2B

Expérience en management

Capacité à suivre et piloter les indicateurs de performance

Aisance relationnelle

Proactivité



Bardusch Paris – 8, avenue Johannes Gutenberg – 77700 – Bailly-Romainvilliers
Site difficilement accessible en transport en commun. Permis B indispensable.