

Offres

Sport / animation

Job été 2024



Recrute Opérateur / Opératrice d'ACCROBRANCHE

Lieu: Parcours Aventure® de Villages Nature® Paris,
Bailly Romainvilliers (77700) (ex. Davy Crockett Aventure®)

Vos missions, sous la supervision de la direction :

En tant qu'Opérateur(trice) de Parc Acrobatique en Hauteur (OPAH), vous assurez notamment les missions suivantes :

- ✓ Accueil et gestion du parcours clients : information, gestion des réservations, encaissement, équipement, animation du briefing d'initiation en français et en anglais, surveillance du parc et intervention en hauteur en cas de besoin (CQP OPAH titulaire), satisfaction des clients
- ✓ Respect des obligations de sécurité : conformité des parcours, du parc, des équipements, des registres, contrôler que les clients valident les étapes (décharge, bracelet, vidéo sécurité, équipement, parcours test, progressivité de la pratique autonome)
- ✓ Animation des activités du parc, des prestations événementielles pour les particuliers ou les entreprises, la gestion des groupes, les ventes du snack et de produits dérivés
- ✓ Propreté et entretien du parc, des sanitaires, de la terrasse, du snack, de la forêt, des locaux et des abords en général, maintenance simple

Profil :

- ✓ Sportif(ve) (escalade et/ou autres sports verticaux notamment),
- ✓ Vous aimez le contact avec le public, le travail en extérieur et le travail en équipe. Vous n'avez pas le vertige.
- ✓ Vous avez un grand sens des responsabilités, vous êtes rigoureux(se) et organisé(e). Très actif(ve), vous aimez prendre des initiatives.
- ✓ Véhicule recommandé mais non obligatoire, accès par le bus PEP's 32 ou 47, accès facile par le RER A et E.
- ✓ Candidat(e)s majeur(e)s uniquement.

Compétences :

- ✓ PSC1 (formation aux premiers secours) obligatoire.
- ✓ Débutant(e)s accepté(e)s, nous prenons en charge la formation au CQP OPAH (Certificat de Qualification professionnelle d'Opérateur de Parc Acrobatique en Hauteur) le cas échéant
- ✓ Maîtrise correcte de l'Anglais (à l'oral) et de la bureautique si possible.
- ✓ Une expérience préalable en PAH et/ou dans un parc de loisirs et/ou en pédagogie/animation sont un plus.

Type de contrat :

CDD saisonnier

- ✓ Temps plein
- ✓ Temps partiel possible les WE, jours fériés, vacances scolaires

Rémunération :

En fonction de l'expérience, entre 11,65 € bruts/heure et 13,60 € bruts/heure.

Pour nous contacter :

contact@aventure-aventure.com

Votre CV doit nous parvenir avec la référence : OPAH2024

www.aventure-aventure.com

AVIS DE VACANCE DE POSTE

« Animateur de Centre de Loisirs » - Job été

Stagiaire rémunéré de plus de 8 semaines

Recruteur :

Commune d'ESBLY (6249 habitants, en Seine et Marne, à 35mn de Paris). Une ville au cœur d'un territoire en pleine mutation, avec un patrimoine naturel remarquable, et un développement mesuré, à taille humaine...

Sous l'impulsion de Monsieur le Maire, la Ville d'Esby souhaite relever le défi de conserver un bon niveau d'investissement en maîtrisant ses dépenses de fonctionnement, tout en contenant la pression fiscale, et en poursuivant son ambition : « offrir un service public de proximité de qualité en s'appuyant sur un personnel qualifié, compétent, et impliqué dans les projets et actions municipales ».

Description du poste

Mission globale : Au sein du service Accueil de Loisirs-Restauration scolaire, l'agent est placé sous l'autorité d'un responsable pour accueillir les enfants, proposer, organiser et animer des activités en fonction du rythme et du choix des enfants.

Activités principales :

- Organiser des activités et animer les espaces ludiques intérieurs ou extérieurs
- Faire connaître et respecter les règles de vie en collectivité en faisant preuve d'autorité, d'équité, d'écoute et de dialogue.
- Rendre compte à son responsable de toutes difficultés ou incidents
- Participer à l'encadrement des Temps d'Activités Périscolaires
- Veiller au bon déroulement des repas du midi dans le respect des règles d'hygiène et d'équilibre alimentaire, favorisant l'autonomie des enfants
- Assurer la sécurité physique des enfants

Profil recherché du candidat

- Connaitre les besoins de l'enfant, avoir une pédagogie active,
- Être disponible, ponctuel et rigoureux,
- Savoir travailler en équipe et faire preuve d'écoute et de créativité
- Prise d'initiative, réactivité, capacité d'adaptation,
- Savoir rendre compte, rédiger un projet, réaliser un bilan d'activité
- BAFA exigé, geste premier secours, Permis B (souhaité)
- CDD 35h/sem., 1801.73€ brut / mois

POUR REpondre A CETTE OFFRE

Pour postuler, merci de transmettre votre dossier de candidature à l'attention de Monsieur Le Maire (lettre de motivation et curriculum vitae) à l'adresse suivante :

Commune d'ESBLY
A l'attention de Monsieur le Maire
7 rue Victor HUGO
77450 – ESBLY

Ou par mail à : ville.esbly@mairie-esbly.fr



Direction des ressources humaines

SV/NC - Torcy, le 18 janvier 2024

LA VILLE DE TORCY
RECRUTE EN INTERNE OU EXTERNE
UN DIRECTEUR ADJOINT POUR LE CENTRE DE LOISIRS DU CLOS DE LA FERME
A TEMPS COMPLET
Au sein de la Direction des politiques éducatives

Missions :

En collaboration avec le référent périscolaire :

- Organiser l'accueil des enfants dans le cadre du PEDT, participer à l'élaboration du projet pédagogique,
- Être en relation d'aide auprès de l'équipe d'animation, avoir un rôle formateur,
- Animer la relation avec les parents, développer les projets transversaux.

Sous la responsabilité du référent périscolaire :

- Animation et encadrement des équipes,
- Conception, mise en œuvre et pilotage des projets,
- Assurer la gestion administrative de l'accueil,
- Veiller à une bonne gestion des ressources (budget, locaux et du matériel),
- Assurer la responsabilité de l'équipement en termes de sécurité et d'hygiène,
- Contribuer à l'animation globale de la Ville.

Assurer l'intérim lorsque le directeur est absent

Qualités requises :

Diplômes nécessaires : BPJEPS ou BAFD (en cours ou achevé).

Sens et compétences de l'organisation et de la gestion, capacité d'encadrement et de management d'équipes.

Rigueur, sens de l'organisation et de l'écoute

Utilisation de l'outil informatique en bureautique (Word, Excel, teamnet, Inconvor).

Permis B

Poste disponible.

Rémunération statutaire + régime indemnitaire + CNAS

Pour tout renseignement complémentaire, contacter Emmanuel GIL, directeur des politiques éducatives au 01.60.37.37.48

Merci d'adresser votre candidature, lettre de motivation et CV, à Monsieur le Maire, Direction des ressources humaines, ncumin@mairie-torcy.org, Place de l'Appel du 18 juin 1940, 77207 TORCY, Marne La Vallée Cedex 01

Sauveteur Secouriste Aquatique - CDD

Saison H/FCenter Parcs

Bailly-Romainvilliers - 77

CDD

Les missions du poste

Center Parcs Villages Nature Paris recrute ses Sauveteurs Secouristes Aquatiques en Contrat saisonniers dès mi-mars !

Sous la responsabilité des Responsables de service Aqua Mundo, vous aurez pour missions :
Assurer la surveillance des bassins et les interventions de premiers secours ;
Participer à la réalisation des animations aquatiques (hormis celles qui relèvent des prérogatives des Maîtres-Nageurs Sauveteurs) ;
Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité ;
Participer à l'analyse des paramètres chimiques de l'eau, à l'entretien et au bon fonctionnement des équipements

Villages Nature Paris s'est engagée en faveur de l'égalité des chances. A ce titre, nos postes sont ouverts à toutes les compétences, quelles que soient les différences.

Le profil recherché

Compétences

Diplômes requis :

Titulaire du BNSSA à jour de recyclage (obligatoire)

PSE 1 ou PSE 2 à jour de recyclage (obligatoire)

Qualités requises :

Disponible

Réactif

Sens aigu de la communication

L'anglais serait un plus



Incentives sous conditions : primes mensuelles jusqu'à 150€ par mois en fonction de l'atteinte des objectifs qualités fixés pour le département

Bienvenue chez Center Parcs

Villages Nature Paris, co-crédation du Groupe Pierre & Vacances-Center Parcs et d'Euro Disney est la première destination écotouristique d'Europe. L'innovation se vit chez nous au quotidien à travers les actions de chacun pour améliorer la vie sur notre destination. Notre ADN repose sur les dernières innovations technologiques respectueuses de l'environnement, tel que L'Aqualagon, l'une des plus grandes structures aquatiques d'Europe chauffée toute l'année grâce à son installation géothermique naturelle. En accueillant nos clients qui viennent des quatre coins du monde, nous vivons une expérience multiculturelle enrichissante au quotidien. Evoluer dans son métier ou en changer est possible ; en nous rejoignant, vous aurez la possibilité de développer votre expertise et aurez accès aux opportunités internes pour continuer à vous épanouir à nos côtés. Venez inventer avec nous le tourisme de demain ! ----- Villages Nature et notre Groupe sont engagés dans une politique volontaire visant à favoriser l'accès et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap. Nos postes sont ouverts à tous.

Cdd chargé d'assistance trilingue - paris – été2024 (h/f)

Jobmania

Paris ()

Missions

ENTREPRISE

Vous recherchez votre job pour la saison 2024 ? Que diriez-vous de mettre à profit votre maîtrise des langues étrangères pour aider les personnes en difficulté en France ou à l'étranger ?

Nous, chez **Europ Assistance**, recherchons des **Chargés d'Assistance (H/F)**, pour des contrats saisonniers de **mai** jusqu'en **septembre 2024**.

Fondée en 1963, **Europ Assistance**, l'inventeur du concept d'assistance, accompagne ses clients dans plus de 200 pays et territoires grâce à un réseau de 750.000 partenaires agréés et 40 centres d'assistance.

Notre mission est d'apporter aux personnes et aux entreprises des solutions adaptées à toute situation d'urgence ou de la vie quotidienne – n'importe où, n'importe quand !

MISSIONS

Au sein du plateau médical, et après 3 semaines de formation initiale au métier de Chargé-e d'Assistance, **vous prenez en charge les demandes médicales des clients en difficulté, en voyage en France ou à l'étranger.**

Votre rôle est primordial :

- En charge des appels entrants, vous serez le premier interlocuteur téléphonique de nos clients
- Vous analyserez leur situation, répondrez à leur besoin et initierez les actions nécessaires pour leur venir en aide !
- Vous coordonnerez les opérations d'assistance (visite médicale, rapatriement par ex.) en mobilisant nos réseaux et équipes d'experts ; vous vous assurerez de leur bon déroulement

INFORMATIONS PRATIQUES

- **CDD Temps plein 35h (contrat saisonnier)**
- **Début du contrat** : entre le 13 mai et le 17 juin 2024
- **Fin du contrat** : fin septembre 2024
- **Plateaux ouverts de 7h00 à 23h30 du lundi au dimanche** (majorations de 25% à 100% sur votre rémunération selon votre planning en soirée, week-end ou jours fériés)
- **Rémunération** : 1 994€ mensuel brut + majorations liées aux horaires
- **Localisation** : poste basé à 1 min à pied de l'arrêt de RER D "Stade de France - Saint-Denis" (93)

Profil recherché

Etre Chargé-e d'Assistance chez Europ Assistance vous permettra de mettre votre talent au service de l'humain ! Vous maîtrisez le français, l'anglais (indispensable pour guider les clients anglophones), ainsi qu'une troisième langue (italien, allemand, portugais, espagnol ...) Vous êtes à l'aise au téléphone et justifiez d'une première expérience en relation client Vous aimez le contact humain, savez faire preuve d'empathie et rassurer vos interlocuteurs Vous désirez analyser des situations et proposer des solutions adaptées

BAFA exigé

Non

Permis B

Non

Le job / L'emploi

Type de contrat

CDD Emploi saisonnier

Type de mission

Services à la personne sauf baby sitting

Niveau d'études requis

après le bac, avec une formation de 2 ou 3 ans après le bac, avec une formation de 4 ans ou plus

Date de début de la mission

13/05/2024

**Durée**

4 mois

Nombre d'heures par semaine

35

Rémunération mensuelle brute en €

1994

Nombre de postes à pourvoir

1

Ville

Paris

Employeur**Raison sociale**

Jobmania

Statut

Entreprise

Secteur d'activité

Gestion – Comptabilité - RH

Effectif

2 à 10 personnes

Entreprise handi-accueillante

oui

Entreprise signataire de la charte de la diversité

oui

Présentation

Jobmania est l'agence de recrutement spécialiste de la population étudiante. Nous recrutons, pour le compte de nos clients, des étudiants pour des stages, alternances, jobs et 1er emplois. Notre volonté est aussi d'accompagner les étudiants à améliorer leur employabilité en travaillant sur leur projet professionnel, leur CV et leurs entretiens de recrutement. Signataire de la Charte de la Diversité, nos consultants sont formés pour attirer et former les meilleurs talents visant à assurer à chacun de nos clients une prestation à forte valeur ajoutée.



Agents d'accueil / transféristes : secteur tourisme (h/f)

Go&Live
Paris (75001)

Missions

Dans le cadre de la **saison estivale 2024**, le groupe Go&Live (secteur tourisme) recherche ses futurs Agents d'accueil / Transférlistes.

Recherchez vous un **job pendant les vacances scolaires ? un job d'été ?** Aimez vous être sur le terrain ? Les transports parisiens n'ont-ils aucuns secrets pour vous ? Alors vous êtes au bon endroit !

Vous travaillerez presque exclusivement dans les gares et aéroports parisiens (possibilité de quelques transferts en France).

Vous serez sous la responsabilité des Responsables de site et Adjointes présents sur le terrain.

Terrain

- Transférer des groupes de jeunes adolescents inscrits à nos séjours linguistiques et sportifs entre les gares et aéroports parisiens via les transports en commun exclusivement.
- Nuits d'hôtels sont à prévoir à Paris dans nos établissements partenaires : gestion des rooming listes et de la logistique des groupes sur place.
- Transferts en province possible avec nuits d'hôtels.

Administratif

- Gérer ses frais en toute autonomie : ne pas dépasser le budget alloué, conserver ses justificatifs après chaque dépense, déclarer correctement ses notes de frais, etc.
- Saisir un rapport de mission pour chaque journée travaillée.

Si vous êtes intéressé(e)s n'hésitez pas à postuler via le lien suivant:

<https://form.jotform.com/233514280000338>

Profil recherché

> Responsables : vous serez en charge de groupes de jeunes adolescents (mineurs). > Ponctuels : vous serez soumis à des contraintes horaires qu'il faudra IMPERATIVEMENT respecter, l'avion ou le TGV ne vous attendront pas ! > Autonomes : vous serez seul sur le terrain avec les groupes. > Réactifs : vous ferez face à des situations imprévues qu'il faudra gérer très rapidement avec beaucoup d'agilité. > Disponibles et adaptables : les missions sont ponctuelles et peuvent être assignées en dernière minute. > Rigoureux : vous devrez gérer seuls vos transferts et la partie administrative post-mission.

BAFA exigé

Non

Permis B

Non

Le job / L'emploi

Type de contrat

CDD Emploi saisonnier

Type de mission

Logistique, achat, stock, transport

Niveau d'études requis

après le bac, avec une formation de 2 ou 3 ans

Date de début de la mission

01/04/2024

Durée

2 mois 3 mois

Nombre d'heures par semaine

20

Rémunération horaire brute en €





11.65

Nombre de postes à pourvoir

60

Ville

Paris

Employeur

Raison sociale

Go&Live

Statut

Entreprise

Secteur d'activité

Hôtellerie - Restauration - Tourisme

Effectif

101 à 500 personnes

Site web

<https://www.goandlive.com/>

Présentation

Le groupe Go&Live est spécialiste des voyages scolaires, séjours linguistiques, culturels, éducatifs et sportifs depuis plus de 60ans. Nos différentes marques : Nacel, Club Langues et Civilisations, Sports Elite Jeunes, American Village, Keepschool, Sans Frontières.



Village de vacances naturiste, en bord de mer, recrute animateurs/ animatrices pour l'été 2024

Aphrodite



[Site A.S.C.N.](#)

Descriptif :

Notre **village de vacances**, situé en bord de mer, dans le sud de la France, est un village **naturiste**, agréé Jeunesse et Sports, affilié à la Fédération Française de Naturisme, prônant donc un naturisme sain et dénué de toute ambiguïté. Il est par ailleurs agréé Jeunesse et Sports et Education populaire. Il est donc important pour un animateur d'être à l'aise avec ce concept de vie... Il nous reste des postes à pourvoir pour l'été 2024 afin de compléter l'équipe en charge de l'animation générale, de celle des enfants, des ados et des adultes. Ces postes requièrent polyvalence, dynamisme, créativité, esprit d'équipe, enthousiasme et professionnalisme tant dans le travail que dans le comportement. Possibilité de logement sur place. Il est possible de postuler pour quelques semaines seulement. Rémunération au taux de la convention collective de l'animation Eclat, coefficient 280, groupe C

Si cette offre vous intéresse, vous pouvez envoyer votre candidature par mail à M. Breton, fulaphrodite@hotmail.com, en joignant votre CV détaillé mentionnant vos expériences, vos domaines de compétences (sportifs, artistiques, scientifiques...), la ou les langues pratiquées (une partie de notre public étant originaire de Belgique, d'Allemagne, de Suisse, des Pays-Bas) ainsi qu'une lettre de motivation précisant votre perception et expérience du naturisme.

Diplôme(s) : BAFA

Intitulé du poste : Animateur / Animatrice

Lieu du poste :

Aphrodite Village

3, rue de la nature

11370 Leucate, France

Téléphone : +33673846868

Date de contrat : du 28/07/2024 au 23/08/2024

Type de contrat : CDD

Type de structure : Village Vacances

Rémunération : 12€ (Horaire)



ANIMATEURS-ANIMATRICES SEJOURS ADAPTES

[Site](#) VACANCES AU PRESENT

Descriptif :

L'association Vacances Au Présent

Recrute pour les vacances d'été 2024

du 27/07/2024 au 10/08/2024 ou 17/08/2024

et du 03/08/2024 au 17/08/2024.

(avec possibilité de séjours d'une semaine du 27/07 au 02 ou 03/08/2024)



**Des animatrices et animateurs,
Salariés (contrat d'engagement éducatif),
Bénévoles ou stagiaires,**

Pour encadrer de petits groupes de personnes handicapées et les aider à s'intégrer dans des lieux de vacances ouverts à tous, qu'ils se situent au bord de la Méditerranée, en Provence, montagne, ville ou campagne...

Nous apprécions toutes expériences ou études liées au domaine des loisirs et du handicap mais nous pouvons accepter aussi toute personne débutante désireuse de s'investir sincèrement dans un travail d'équipe avec des gens expérimentés.

Profils recherchés :

- Pour les animatrices et animateurs : au moins 20 ans, niveau bac ou formation médico-sociale, permis de conduire depuis au moins 2 ans.

Si vous ne répondez pas exactement à ces critères mais pensez que vous avez de bonnes raisons pour faire partie de nos équipes, contactez-nous quand même.

Intitulé du poste : animateur / animatrice

Lieu du poste :

17 RUE FRANCOIS MARCEAU

38600 FONTAINE , France

Téléphone : 04.76.48.95.70

Date de contrat : du 27/07/2024 au 17/08/2024

Type de contrat : CEE

Type de structure :

Séjour adapté (pour les adultes en situation de handicap)

Qualifications :

AFPS - PSC1

Rémunération :

35€ (Horaire)

Permis de conduire :

B

RECHERCHE DIRECTEUR/TRICE SEJOUR DE VACANCES ETE 2024

EPAF VACANCES

Paris (75)

EPAF VACANCES

Salaire De 57 € à 65 € par jour

Type de poste CDD

Temps de travail

- Travail de nuit
- Horaires flexibles
- Travail en soirée
- Travail en journée

Lieu

Paris (75)

Avantages

Extraits de la description complète du poste

- Horaires flexibles
- Horaires flexibles
- Intéressement et participation
- Prise en charge du transport quotidien

Description du poste

Nous recherchons des Directeurs / Directrices pour des séjours en juillet et août 2024 :

- LIRE (Code séjour : 1203) du 07 au 25 juillet
- SAINT CYR (Code séjour : 2207) du 07 au 25 juillet
- ANGLET (Code séjour : 2261) du 07 au 25 juillet et/ou du 02 au 20 août
- OMPS (Code séjour : 4239/4240) d 07 au 25 Juillet
- MARCILLAT EN COMBRAILLE (Code séjour : 4202/4203) du 07 au 25 juillet et/ou du 02 au 20 août
- LES CYCLADES (Code séjour : 9201) du 07 au 18 août

Vous pouvez trouver un descriptif de ces séjours sur notre site :

www.epafvacances.fr/colonie/liste

Missions :

- » Responsable du centre de vacances ;
- » Manager l'équipe d'animation et l'équipe technique ;
- » Réaliser et mettre en œuvre le projet pédagogique ;
- » Assurer le suivi administratif du séjour ;
- » Etre garant du bien-être et de la sécurité physique, affective et morale de tous les colons et du bon déroulement du séjour

Rémunération :

- » En fonction du séjour entre 57€ et 65€ journalier, **contrat CEE**

Conditions :

- » Être titulaire ou stagiaire du BAFD ou d'un diplôme donnant équivalence du BAFD.

Tu es disponible et motivé(e), candidate par mail : recrutement@epafvacances.fr

Durée du contrat : 19 jours

Salaire : 57,00€ à 65,00€ par jour

Avantages :

- Épargne salariale



- Prise en charge du transport quotidien
Programmation :
- Horaires flexibles
- Travail de nuit
- Travail en journée
Permis/certification:
- BAFD ou diplôme équivalent (Requis)
Lieu du poste : Déplacements fréquents
Date de début prévue : 02/08/2024

Référent de séjour /Animateur de séjour adapté H/F

EEVA Club Evasion

France

72,60 € par jour - Temps plein, CDD

Salaire

- **72,60 € par jour**
- **Temps plein**

Lieu

France

- Système de récompense

Description du poste

EEVA Club Evasion.

Vous êtes passionné(e) par l'accompagnement et la création de moments inoubliables ? Vous recherchez une expérience enrichissante et valorisante cet été ? Nous avons l'opportunité idéale pour vous !

Postes disponibles :

- **Responsables de Séjours Adaptés**
- **Animateurs de Séjours Adaptés**

Dates : du 3 août au 17 août 2024

Lieu : FRANCE

Description du poste :

En tant que Responsable ou Animateur de Séjours Adaptés, vous aurez la mission exceptionnelle d'accompagner des adultes en situation de handicap mental dans des séjours en pension complète. Votre rôle consistera à veiller au bien-être, à l'intégration et à l'épanouissement des participants tout au long de leur séjour.

Avantages :

- Pension complète (nourri, logé)
- Transport pris en charge
- Réunion de formation pour tous les nouveaux
- Frais de déplacement pris en charge par l'organisme

Profil recherché :

- Sensibilité et empathie envers les personnes en situation de handicap mental
- Capacité à travailler en équipe et à gérer des situations variées
- Dynamisme, créativité et sens de l'initiative
- Expérience préalable dans l'animation ou l'accompagnement serait un atout

Comment postuler :

Remplissez votre formulaire sur notre site internet .





Ne manquez pas cette occasion unique de faire une différence dans la vie des autres tout en vivant une expérience inoubliable. Rejoignez-nous pour un été plein de sens et de partage !

Date limite de candidature : le 20 Mars 2024

Type d'emploi : Temps plein, CDD

Durée du contrat : 11 jours

Salaire : 72,60€ par jour

Types de primes et de gratifications :

- Primes

Lieu du poste : Déplacements fréquents

Date de début prévue : 03/08/2024

Chargé(e) de la Relation Client Front/Back Office (H/F) à Lognes (77)

DHL - 77185 Lognes

Temps plein

Description du poste

Excellence. Simply. Delivered !

DHL FREIGHT est une filiale du groupe Deutsche Post DHL (600 000 collaborateurs dans le monde) l'un des leaders sur le marché mondial du transport.

En tant que membre de la famille DHL Freight France (800 collaborateurs) vous contribuerez activement à notre succès, quelle que soit votre fonction.

Des collaborateurs motivés, voilà une chose qui n'a pas de prix pour notre entreprise ! C'est pourquoi nous avons à cœur d'offrir des défis ainsi que des opportunités de développement personnel tout au long de votre carrière chez DHL !

En 2024, nous avons été certifiés TOP EMPLOYER pour la 5e année consécutive !

MISSIONS :

Rattaché(e) au Responsable du service Relation clients, **et au sein d'une équipe de 5 collaborateurs** vous contribuez à la satisfaction et à la fidélisation des clients en gérant les demandes dans le respect des procédures en vigueur de DHL Freight.

Quelles sont les missions ?

- Vous êtes en charge de réceptionner les mails et les appels des clients et de leur apporter une réponse dans les délais conformes aux objectifs fixés et dans le respect des procédures DHL.
- En cas d'anomalie, vous déclenchez la recherche de solution auprès des agences DHL Freight et/ou des partenaires étrangers
- Vous répondez aux réclamations des clients, les renseignez et les conseillez sur les produits DHL Freight, les délais, les formalités...
- Vous avez un rôle d'alerte sur les dysfonctionnements récurrents
- Vous assurez la remontée d'informations pertinentes auprès de votre hiérarchie
- Vous pouvez être amené(e) à gérer un portefeuille de quelques clients en plus de votre activité ce qui implique que vous devez savoir gérer les priorités

Quels sont les prérequis indispensables pour postuler ?



- Vous avez déjà travaillé au sein d'un service client et le monde du transport vous attire
- Vous aimez le contact, avez une bonne expression orale et écrite
- Votre sens du client et du service sont reconnus
- Vous avez un fort esprit d'équipe et faites preuve de curiosité, pugnacité, adaptabilité, rigueur,
- Vous savez gérer les priorités et voulez améliorer les choses
- Vous savez faire face aux situations difficiles en gardant votre positivité et votre sourire
L'utilisation des outils informatiques (logiciels d'exploitation) n'a aucun secret pour vous
Vous parlez au minimum un anglais courant (une seconde langue est un plus)
(Si vous parlez une second langue c'est encore mieux)

Si vous vous identifiez dans ces critères, n'hésitez à postuler.

Horaires d'ouverture du service : 8h30 – 18h

Quels sont nos avantages ?

Accord de télétravail

13e mois + Tickets Restaurants

Programme de santé & bien-être

Avantages CSE (chèques vacances, bons d'achat etc.)

5 Jours de RTT, Etc.

Ce poste vous intéresse ?

Transmettez votre candidature (CV + lettre de motivation) en précisant la référence de l'offre, à

l'adresse : fr.freight.recrutement@dhl.com

Dans le cadre de notre politique d'emploi fondée sur la diversité, l'ensemble de nos postes est ouvert à toute personne en situation de handicap.

RECHERCHE POUR SA PISCINE MUNICIPALE

Un(e) maître-nageur/euse et un(e) titulaire du Brevet National de Sécurité et de Sauvetage Aquatique (BNSSA)

MISSIONS DU POSTE

- Garantir la sécurité des usagers,
- Assurer le bon fonctionnement de l'équipement,
- Enseigner la natation scolaire (MNS).

ACTIVITÉS ET TÂCHES RELATIVES AU POSTE

- Appliquer et faire respecter les consignes de sécurité, d'hygiène et le règlement intérieur de l'établissement,
- Intervenir et dispenser les premiers soins,
- Guider et renseigner les usagers,
- Gérer les conflits entre usagers,
- Vérifier quotidiennement le bon fonctionnement du matériel de secours et de communication,
- Contrôler les qualités physiques et chimiques des eaux de bassins conformément aux normes d'hygiène et de sécurité applicables aux piscines.

PROFIL

- Expérience sur un poste similaire exigée,
- Connaissance de l'environnement institutionnel et juridique des collectivités territoriales, de la fonction publique territoriale et du code du sport,
- Sens de l'écoute et de l'observation,
- Être capable de s'adapter et de gérer les priorités,
- Être rigoureux,
- Bonne maîtrise des situations conflictuelles,
- Savoir rendre compte,
- Respect des horaires et de la hiérarchie.

SPECIFICITES DU POSTE

- Être impérativement à jour de ses diplômes et recyclages, du secourisme et avoir sa carte professionnelle à jour, ou sa déclaration en préfecture,
- Travail le dimanche et les jours fériés,
- Bonne condition physique.

Rémunération selon expérience

Un poste à pourvoir du 4 mai au 19 septembre 2024 (MNS)
Un poste à pourvoir pour du 1^{er} juillet au 31 août 2024 (BNSSA)



CV et lettre de motivation à adresser à monsieur le maire, par mail recrutement@coupvray.fr

Pour tout renseignement, vous pouvez contacter madame ANNEBIQUE helene.annebique@coupvray.fr

LA COMMUNE RECHERCHE ÉGALEMENT DES VACATAIRES



CHESSY commune du Val d'Europe (Seine-et-Marne)
Recrute des animateurs-trice saisonniers pour les vacances scolaires et la période estivale
Cadre d'emploi des adjoints d'animation (cat C)
CDD – Temps complet

Commune membre de Val d'Europe Agglomération, Chessy est une ville dynamique en forte expansion démographique de près de 7000 habitants aujourd'hui à plus de 10000 habitants en 2030. Accueillant sur son territoire Disneyland® Paris, elle bénéficie d'équipements structurants de transport (A4, RER A, gare TGV, Eurostar, Thalys), d'un cadre de vie privilégié avec ses parcs, les bords de Marne et ses équipements sportifs et culturels.

L'animateur enfance-jeunesse assure et encadre les activités d'animation et de loisirs auprès d'un groupe d'enfants dans le cadre du projet éducatif.

Missions, activités et conditions d'exercice

- Assurer l'accueil et l'encadrement du public sur les différents temps : accueil matin, cantine, ALSH
- Proposer et contribuer aux projets d'animation en lien avec le projet éducatif de la ville, et adaptés aux différents publics, en participant aux échanges sur l'organisation et les pratiques au sein de l'équipe (réunions de préparation) ;
- Préparer, organiser, aménager et animer des activités, jeux, ateliers éducatifs (activités manuelles artistiques, culturelles et d'éveil) en collaboration avec les collègues de l'équipe en cohérence avec le projet pédagogique de chaque structure ;
- Concevoir des séances en adaptant des supports d'animation ;
- Aider et accompagner les enfants dans la compréhension de leur environnement, dans leur développement et apprentissage vers l'autonomie, la responsabilité et la citoyenneté ;
- Respecter les capacités, l'expression et la créativité de l'individu ;
- Prévenir, veiller et assurer la sécurité des enfants dans la structure, contrôle des accès et circulations des personnes (surveiller, alerter et réagir en cas d'incident ou d'accident, ou selon les besoins liés au bien-être physique ou psychique de l'enfant dans la limite de ses prérogatives, suivi des PAI...);
- Appliquer et faire respecter les règles d'hygiène, nettoyage et désinfection des espaces occupés et matériels utilisés par ou pour la vie des enfants (protocole sanitaire relatif aux accueils collectifs de mineurs et des établissements scolaires...);
- Rendre compte à la hiérarchie ;
- Communiquer et coopérer avec les différents acteurs (animateurs, partenaires, services de restauration scolaire) ;
- Renfort ponctuel des effectifs sur les autres structures collectives.

Profil recherché :

- Participation à l'élaboration du projet pédagogique ;
- Analyser les besoins et les caractéristiques des publics accueillis ;
- Elaborer et mettre en œuvre les projets pédagogiques de la structure d'accueil ;
- Construire et développer une démarche coopérative de projet ;
- Prendre en compte le développement durable dans l'élaboration du projet pédagogique ;
- Animation des activités et accompagnement des publics accueillis ;
- Encadrer des activités de loisirs et les adapter aux différents publics ;
- Concevoir des séances en adaptant des supports d'animation en lien avec le projet pédagogique ;
- Planifier des temps d'animation en respectant les rythmes des publics ;
- Respecter les capacités, l'expression et la créativité de l'individu ;
- Être à l'écoute et savoir dialoguer avec le public ;
- Impulser et animer la dynamique du groupe ;
- Mettre en forme et faciliter le projet du groupe de jeunes ;
- S'adapter à la diversité sociale et culturelle des jeunes ;
- Repérer les jeunes en difficulté et signaler la situation au responsable de la structure ;

Rémunération statutaire, régime indemnitaire,

Merci d'envoyer lettre de motivation et CV à Monsieur le Maire
Par courrier électronique à recrutement@chessy77.fr

Ou à

Mairie de CHESSY
32 Rue Charles de Gaulle - 77700 CHESSY